

जन शिकायत निवारण पर तिमाही प्रगति रिपोर्ट

मंत्रालय/विभाग का नाम : राष्ट्रीय जल विकास अभिकरण

तिमाही समाप्ति : जुलाई से सितम्बर 2023

| क्रम | कार्यालयों के नाम | तिमाही के आरंभ में बकाया शिकायतें | तिमाही के दौरान प्राप्त शिकायत, व्यापक वर्गीकरण सहित | | | | | निपटाई गई शिकायतों की संख्या | | | तिमाही के अंत में बकाया शिकायत मामलों की संख्या | | | | |
|------|---------------------|-----------------------------------|--|---|--------------|-----------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------|
| | | | (क) | (ख) | (ग) | (घ) | (ङ) | (क) | (ख) | (ग) | तीन महीने से कम समय तक लम्बित मामलों की संख्या | 3-6 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या | 6-12 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या | एक वर्ष से अधिक समय तक लम्बित मामलों की संख्या | 4.5.6.7 का कुल योग |
| | | | प्रक्रियात्मक विलंब | दुर्व्यवहार या कर्मचारियों द्वारा असहानुभूति पूर्वक व्यवहार | सेवा मुद्दे | अन्य | कुल योग | अभियोगकर्ता के पक्ष में | अस्वीकृत | कुल योग | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | मु.अ. (उत्तर) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 2. | मु.अ. (दक्षिण) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 3. | अ.अ. (वलसाड) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 4. | अ.अ. (हैदराबाद) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 5. | अ.अ. (ग्वालियर) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 6. | अ.अ. (मुवनेश्वर) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 7. | अ.अ. (पटना) | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| 8. | उप निदेशक (प्रशासन) | 03 | शून्य | शून्य | शून्य | 02 | 05 | शून्य | 05 | 05 | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |
| | कुल योग | 03 | शून्य | शून्य | शून्य | 02 | 05 | शून्य | 05 | 05 | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य | शून्य |