

जन शिकायत निवारण पर तिमाही प्रगति रिपोर्ट

मंत्रालय/विभाग का नाम : राष्ट्रीय जल विकास अभिकरण

तिमाही समाप्ति : जनवरी से मार्च 2023

क्रम	कार्यालयों के नाम	तिमाही के आरंभ में बकाया शिकायतें	तिमाही के दौरान प्राप्त शिकायत, व्यापक वर्गीकरण सहित					निपटाई गई शिकायतों की संख्या			तिमाही के अंत में बकाया शिकायत मामलों की संख्या				
			(क)	(ख)	(ग)	(घ)	(ङ)	(क)	(ख)	(ग)	तीन महीने से कम समय तक लम्बित मामलों की संख्या	3-6 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	6-12 महीने तक लम्बित मामलों की संख्या	एक वर्ष से अधिक समय तक लम्बित मामलों की संख्या	4.5.6.7 का कुल योग
			प्रक्रियात्मक विलंब	दुर्व्यवहार या कर्मचारियों द्वारा असहानुभूति पूर्वक व्यवहार	सेवा मुद्दे	अन्य	कुल योग	अभियोगकर्ता के पक्ष में	अस्वीकृत	कुल योग	4	5	6	7	8
1.	मु.अ. (उत्तर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2.	मु.अ. (दक्षिण)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3.	अ.अ. (वलसाड)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4.	अ.अ. (हैदराबाद)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5.	अ.अ. (ग्वालियर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
6.	अ.अ. (मुवनेश्वर)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
7.	अ.अ. (पटना)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
8.	उप निदेशक (प्रशासन)	01	शून्य	शून्य	01	शून्य	02	शून्य	02	02	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल योग	01	शून्य	शून्य	शून्य	03	04	शून्य	03	03	01	शून्य	शून्य	शून्य	01